

令和 7 年度

浜松市自主防災隊連合会  
定期総会資料（別紙）



# ハザードマップを スマホで確認！

NEW!

よりわかりやすく  
リニューアルしました！

(令和7年2月)



浜松市HP(ハザードマップ)

お問合せ 危機管理課  
457-2537

事務連絡  
令和7年6月26日

自主防災隊長各位

浜松市危機管理課  
課長 小林 正人

### 一斉連絡メールの登録依頼について

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日ごろ、本市の防災対策につきまして、ご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。  
登録していない隊は、お手数をおかけいたしますが、下記のとおり登録をお願いいたします。

### 記

#### 1 目的

市と自主防災隊との連絡手段を確立することで、災害発生時などに速やかに、支援情報の配信や、被災情報の収集・報告の協力依頼を実施できるようにすることを目指します。

#### 2 内容

##### (1) 登録対象者

自主防災隊長、副隊長、防災委員など、自主防災隊内で情報を伝達・共有できる方で、各自主防災隊で1名以上の登録をお願いいたします。(最大5名まで登録可能)

##### (2) 登録方法

「浜松市自主防災隊向け 浜松市職員参集メール 登録手順のご案内」のとおり。

#### 3 問い合わせ先

##### 【登録方法・使用方法について】

・バイザースタジオ株式会社コールセンター 電話：0570-783-773

##### 【ID・パスワード、メールの内容等について】

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| ・中央区区振興課 電話：457-2210 | ・浜名区区振興課 電話：585-1143 |
| ・天竜区区振興課 電話：922-0016 | ・東行政センター 電話：424-0115 |
| ・西行政センター 電話：597-1112 | ・南行政センター 電話：425-1120 |
| ・北行政センター 電話：523-1168 | ・危機管理課 電話：457-2537   |

地区　　自主防災隊（No.　　）

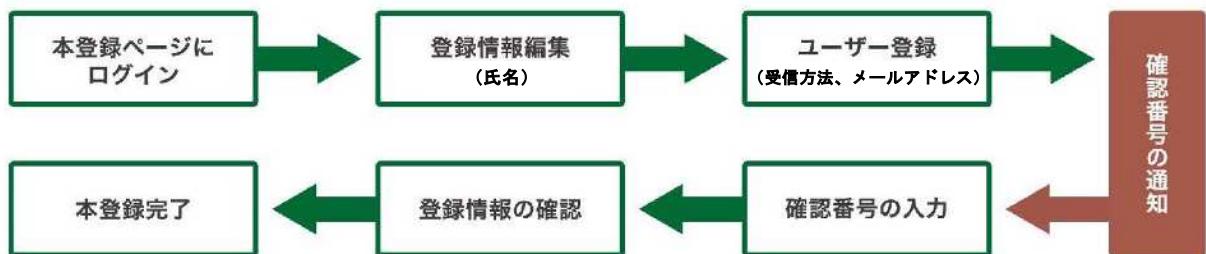
## 浜松市自主防災隊向け浜松市職員参集メール登録手順のご案内

### 【本登録用】登録手順書

※この登録手順書は、登録終了後も登録情報の変更の際などに必要になりますので、大切に保管してください。

#### 本登録の流れ

各自主防災隊様用のID・パスワードを使用してログインし、登録を進めてください。



#### 受信許可設定（迷惑メールフィルターの設定を変更します）

メールで受信される方は迷惑メールフィルターの設定を変更します。  
携帯キャリアの「迷惑メールフィルター」の設定を変更してメールを受信できるようにします。

1	送信元ドメインを登録し受信可能にします。 送信元ドメインは <b>@city-hamamatsu.jp</b> です
2	URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

- ▶迷惑メールフィルターは有効にしたまま、受信許可設定を追加してください。
- ▶詳細な設定方法は、携帯各社HPの迷惑メール対策のページをご参照ください。
- ▶それでも不明な場合は、携帯ショッピングへお問い合わせください。
- ▶当システムから配信するときの送信元アドレスは「**sanshu-mail@city-hamamatsu.jp**」です。
- ▶メールは、浜松市職員用の参集メールシステムを活用しているため差出人が「浜松市職員参集メール」と表示されます。

#### 本登録開始

本登録ページにログインし、本登録します。

QRコード（スマートフォン、パソコン）	
URL	<a href="https://safety.sugumail.com/usr/hamamatsu/home">https://safety.sugumail.com/usr/hamamatsu/home</a>

※フィーチャーフォン（ガラケー）からはスマートフォン、パソコン用の本登録ページに接続できません。  
※QRコードは株デンソーウェーブの登録商標です。

## 本登録操作手順

### ① 本登録ページにログインし

「ユーザー登録を開始する」を押します。  
 ※ログインIDとパスワードは、別紙  
 「ログインID・パスワード管理表」をご確認ください。

ユーザー登録を行なってください。  
 ユーザー登録を開始する

### ② 名前のみ入力し

「次へ」を押します。  
 ※名前以外は「-」のまま変更しないでください。

登録情報編集

基本情報

必須 名前

必須 身分

必須 国名

必須 配置種別

省略

次へ

### ③ 受信方法と受信先を入力し

「次へ」を押します。  
 ※次の画面に進むと、すぐに入力した受信先へ「確認番号」の通知が発信されます。受信先の入力はお間違い無いよう注意してください。

▲ 受信方法と受信先を入力してください。

受信方法

必須 受信方法

● メール

必須 受信先 (メールアドレス)

次へ

### ④ 確認番号が通知されます。

[sanshu-mail@city-hamamatsu.jp](mailto:sanshu-mail@city-hamamatsu.jp) より

以下のような通知メールが届きます。

確認番号のご連絡

確認番号は下記の通りです。

確認番号:

この確認番号の有効期間は30分です。

※届かない場合は、前ページの「受信許可設定」をご確認ください

### ⑤ 確認番号を入力し「確認へ」を押します。

確認番号入力

必須 確認番号

123456

確認番号がreadいていない場合はメール受信許可設定などをご確認のうえ前面面に戻ってやり直してください。

受信方法

メールアドレス

受信先

確認へ

### ⑥ 登録内容を確認し

「この内容で登録する」を押します。

受信先情報

編集

受信先	1
-----	---

受信先の複数登録について  
受信先情報を複数登録することで、より速的に連絡を受け取ることができます。

受信先の順番について  
受信先情報を複数登録します「1」の受信先へ届きます。回答がない場合には「2」以降の受信先へ順番に並びます。

この内容で登録する

※複数の連絡先を登録される場合は、「受信先情報」の「編集」を押してください。

### ⑦ マイページが表示されます。

これで本登録は終了です。

※本登録以降は、ログインするとマイページが表示されます。

マイページ

参集・安否確認

参集・安否確認の連絡はありません。

受信履歴

過去の受信メールを確認

登録情報

登録情報の確認・変更

### 【困ったときは…】

#### ▶ ログインID・パスワードが分からない

ログインID・パスワードは1人1人違います。  
 分からない場合は管理者へお問い合わせください。

#### ▶ 確認番号が届かない

指定した端末の宛先の入力間違いがないか確認してください。  
 メールの場合、受信許可設定ができているか確認してください。

#### ▶ 登録情報の変更をしたい

マイページの「登録情報の確認・変更」を押して、  
 変更したい部分の「編集」を押して変更してください。

お問合せ先

バイザー株式会社コールセンター 0570-783-773  
 (受付 9:00~17:30 土日祝、会社休業日除く)

地区      自主防災隊（No.      ）

## ログイン ID・パスワード管理表

- 各自主防災隊に5つずつIDがありますので、複数人をご登録ください。
- 登録を変更する場合には、ログイン後、「登録情報の確認・変更」メニューから、変更したい情報の「編集」を押して変更してください。

	ログイン ID	パスワード	登録者氏名	登録日
1				
2				
3	令和6年度 浜松市自主防災隊連合会定期総会時（令和6年6月27日）に、各自主防災隊の「ログインID」及び「パスワード」を記載した管理表を配布しています。			
4				
5				

### 【困ったときは…】

- ▶ ログインID・パスワードが分からない  
ログインID・パスワードは一人一人違います。  
わからない場合は各区区振興課、各行政センターへお問い合わせください。
- ▶ 確認番号が届かない  
メールアドレスの入力間違いがないか確認してください。  
メールの受信許可設定が正しいか確認してください。

### 【問い合わせ先】

- 登録方法・使用方法について
  - ・バイザー株式会社コールセンター 電話：0570-783-773
- ID、パスワード、メールの内容等について
  - ・中央区区振興課 電話：457-2210                  • 浜名区区振興課 電話：585-1143
  - ・天竜区区振興課 電話：922-0016                  • 東行政センター 電話：424-0115
  - ・西行政センター 電話：597-1112                  • 南行政センター 電話：425-1120
  - ・北行政センター 電話：523-1168                  • 危機管理課 電話：457-2537

浜松市メール配信サービス

# 浜松市防災ホッとメール

ぼうさいほっとめ～る



登録された方に緊急情報、地域情報、気象情報などを  
電子メールで配信するサービスです。

登録はこちら⇒

浜松市防災ホッとメール



登録用ホームページ 登録用ホームページ  
QRコード QRコード  
登録用ホームページ  
QRコード

登録  
無料



## 緊急情報

避難情報や避難所・緊急避難場所の開設情報など



## 地震情報

市内で観測した地震の情報

## 注意報・警報

気象注意報・警報の発表または解除の情報

## 環境情報

大気汚染情報(光化学オキシダント情報)など

## 防犯情報

防犯に関する市や警察署からの情報

## 津波情報

静岡県沿岸部の津波注意報・警報の発表または解除の情報

## 火災情報

火災の発生、鎮火の情報



## 地域情報

緊急情報以外の地域の防災情報や生活支援情報など



登録に関する質問等

サポートセンター

防災ホッとメールについて

浜松市 危機管理課

TEL:0120-670-970 (平日の9:00～18:00)

TEL:053-457-2537 (平日の8:30～17:15)

メール:bosai@city.hamamatsu.shizuoka.jp

※注意報・警報、地震情報及び津波情報については、気象庁から発表される情報を配信します。

※一部の情報については、外国語(英語・ポルトガル語)でも配信します。

# 浜松市公式LINEでの防災情報の受信設定方法

<市公式LINE>



バーコードを読み取り、「浜松市公式LINE」を友達登録  
後に下記の設定を行っていただきますと、お手持ちの  
スマートフォンなどで防災情報を受信することができます。

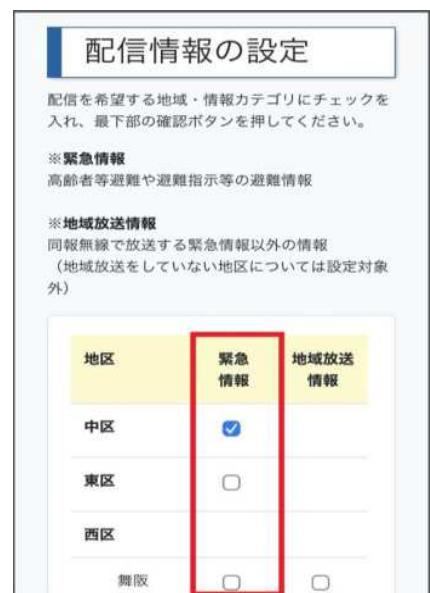
## ①「防災情報」を選択



## ②「配信情報設定」を選択



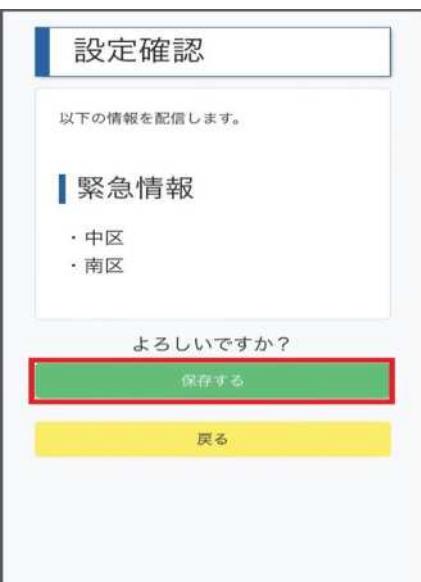
## ③「緊急情報」の配信を希望する地域にチェックする



## ④「地域放送情報」の配信を希望する地域にチェックする



## ⑤設定を確認し「保存する」を選択



## ⑥設定完了



※緊急情報……市が発表する避難情報や、台風などの事前注意喚起情報など。

地域放送情報……同報無線で放送する、上記以外の防災情報や生活支援情報など。  
(同報無線での地域放送を行っていない地域は対象外)

お問い合わせ：浜松市危機管理課 ☎053-457-2537