

令和 7 年 度

浜松市自主防災隊連合会  
定期総会資料（別紙）



# ハザードマップを スマホで確認！

NEW!

よりわかりやすく  
リニューアルしました！  
(令和7年2月)



浜松市HP(ハザードマップ)

お問い合わせ 危機管理課  
457-2537

事 務 連 絡  
令和 7 年 6 月 26 日

自主防災隊長各位

浜松市危機管理課  
課長 小林 正人

### 一斉連絡メールの登録依頼について

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
日ごろ、本市の防災対策につきまして、ご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。  
登録していない隊は、お手数をおかけいたしますが、下記のとおり登録をお願いいたします。

### 記

#### 1 目的

市と自主防災隊との連絡手段を確立することで、災害発生時などに速やかに、支援情報の配信や、被災情報の収集・報告の協力依頼を実施できるようにすることを目指します。

#### 2 内容

##### (1) 登録対象者

自主防災隊長、副隊長、防災委員など、自主防災隊内で情報を伝達・共有できる方で、各自自主防災隊で1名以上の登録をお願いいたします。(最大5名まで登録可能)

##### (2) 登録方法

「浜松市自主防災隊向け 浜松市職員参集メール 登録手順のご案内」のとおり。

#### 3 問い合わせ先

##### 【登録方法・使用方法について】

・バイザー株式会社コールセンター 電話：0570-783-773

##### 【ID・パスワード、メールの内容等について】

・中央区区振興課 電話：457-2210	・浜名区区振興課 電話：585-1143
・天竜区区振興課 電話：922-0016	・東行政センター 電話：424-0115
・西行政センター 電話：597-1112	・南行政センター 電話：425-1120
・北行政センター 電話：523-1168	・危機管理課 電話：457-2537

## 浜松市自主防災隊向け浜松市職員参集メール 登録手順のご案内

### 【本登録用】登録手順書

※この登録手順書は、登録終了後も登録情報の変更の際などに必要になりますので、大切に保管してください。

#### 本登録の流れ

各自主防災隊様用の ID・パスワードを使用してログインし、登録を進めてください。



#### 受信許可設定（迷惑メールフィルターの設定を変更します）

メールで受信される方は迷惑メールフィルターの設定を変更します。  
携帯キャリアの「迷惑メールフィルター」の設定を変更してメールを受信できるようにします。

1	送信元ドメインを登録し受信可能にします。	送信元ドメインは <b>@city-hamamatsu.jp</b> です
2	URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。	

- ▶迷惑メールフィルターは有効にしたまま、受信許可設定を追加してください。
- ▶詳細な設定方法は、携帯各社HPの迷惑メール対策のページをご参照ください。
- ▶それでも不明な場合は、携帯ショップへお問い合わせください。
- ▶当システムから配信するときの送信元アドレスは「**sanshu-mail@city-hamamatsu.jp**」です。
- ▶メールは、浜松市職員用の参集メールシステムを活用しているため差出人が「浜松市職員参集メール」と表示されます。

#### 本登録開始

本登録ページにログインし、本登録します。

QRコード（スマートフォン、パソコン）	
URL	<a href="https://safety.sugumail.com/usr/hamamatsu/home">https://safety.sugumail.com/usr/hamamatsu/home</a>

※フィーチャーフォン（ガラケー）からはスマートフォン、パソコン用の本登録ページに接続できません。  
※QRコードは髙登ソーウェアの登録商標です。



## 本登録操作手順

### ① 本登録ページにログインし

「ユーザー登録を開始する」を押します。  
※ログインIDとパスワードは、別紙「ログインID・パスワード管理表」をご確認ください。

### ② 名前のみ入力し

「次へ」を押します。  
※名前以外は「-」のまま変更しないでください。

### ③ 受信方法と受信先を入力し

「次へ」を押します。  
※次の画面に進むと、すぐに入力した受信先へ「確認番号」の通知が発信されます。受信先の入力はお間違い無いよう注意してください

### ④ 確認番号が通知されます。

sanshu-mail@city-hamamatsu.jp より  
以下のような通知メールが届きます。

※届かない場合は、前ページの「受信許可設定」をご確認ください

### ⑤ 確認番号を入力し「確認へ」を押します。

### ⑥ 登録内容を確認し

「この内容で登録する」を押します。

※複数の連絡先を登録される場合は、「受信先情報」の「編集」を押してください。

### ⑦ マイページが表示されます。

これで本登録は終了です。  
※本登録以降は、ログインするとマイページが表示されます。

### 【困ったときは…】

- ▶ ログインID・パスワードが分からない  
ログインID・パスワードは1人1人違います。  
分からない場合は管理者へお問い合わせください。
- ▶ 確認番号が届かない  
指定した端末の宛先の入力間違いがないか確認してください。  
メールの場合、受信許可設定ができているか確認してください。
- ▶ 登録情報の変更をしたい  
マイページの「登録情報の確認・変更」を押して、  
変更したい部分の「編集」を押して変更してください。

お問合せ先

バイザー株式会社コールセンター 0570-783-773  
(受付 9:00~17:30 土日祝、会社休業日除く)

## ログイン ID・パスワード管理表

- ・各自主防災隊に5つずつIDがありますので、複数人をご登録ください。
- ・登録を変更する場合には、ログイン後、「登録情報の確認・変更」メニューから、変更したい情報の「編集」を押して変更してください。

	ログイン ID	パスワード	登録者氏名	登録日
1				
2				
3	令和6年度 浜松市自主防災隊連合会定期総会時（令和6年6月27日）に、各自主防災隊の「ログインID」及び「パスワード」を記載した管理表を配布しています。			
4				
5				

### 【困ったときは…】

#### ▶ ログインID・パスワードが分からない

ログインID・パスワードは一人一人違います。

わからない場合は各区区振興課、各行政センターへお問い合わせください。

#### ▶ 確認番号が届かない

メールアドレスの入力間違いがないか確認してください。

メールの受信許可設定が正しいか確認してください。

### 【問い合わせ先】

#### - 登録方法・使用方法について

- ・バイザー株式会社コールセンター 電話：0570-783-773

#### - ID、パスワード、メールの内容等について

- ・中央区区振興課 電話：457-2210
- ・天竜区区振興課 電話：922-0016
- ・西行政センター 電話：597-1112
- ・北行政センター 電話：523-1168
- ・浜名区区振興課 電話：585-1143
- ・東行政センター 電話：424-0115
- ・南行政センター 電話：425-1120
- ・危機管理課 電話：457-2537

浜松市メール配信サービス

# 浜松市防災ホッとメール

ぼうさいほっとめ～る



登録された方に緊急情報、地域情報、気象情報などを  
電子メールで配信するサービスです。

**登録はこちら⇒**

浜松市防災ホッとメール



**登録  
無料**



## 緊急情報

避難情報や避難所・緊急避難場所  
の開設情報など



## 地震情報

市内で観測した地震の情報

## 注意報・警報

気象注意報・警報の発表または  
解除の情報

## 環境情報

大気汚染情報(光化学オキシダ  
ント情報)など

## 防犯情報

防犯に関する市や警察署からの  
情報

## 津波情報

静岡県沿岸部の津波注意報・警  
報の発表または解除の情報

## 火災情報

火災の発生、鎮火の情報



## 地域情報

緊急情報以外の地域の防災情報  
や生活支援情報など



登録に関する質問等  
**サポートセンター**

TEL:0120-670-970 (平日の9:00~18:00)

防災ホッとメールについて  
**浜松市 危機管理課**

TEL:053-457-2537 (平日の8:30~17:15)  
メール:bosai@city.hamamatsu.shizuoka.jp

※注意報・警報、地震情報及び津波情報については、気象庁から発表される情報を配信します。

※一部の情報については、外国語(英語・ポルトガル語)でも配信します。



# 浜松市公式LINEでの防災情報の受信設定方法

<市公式LINE>



バーコードを読み取り、「浜松市公式LINE」を友達登録後に下記の設定を行っていただきますと、お手持ちのスマートフォンなどで防災情報を受信することができます。

## ①「防災情報」を選択



## ②「配信情報設定」を選択



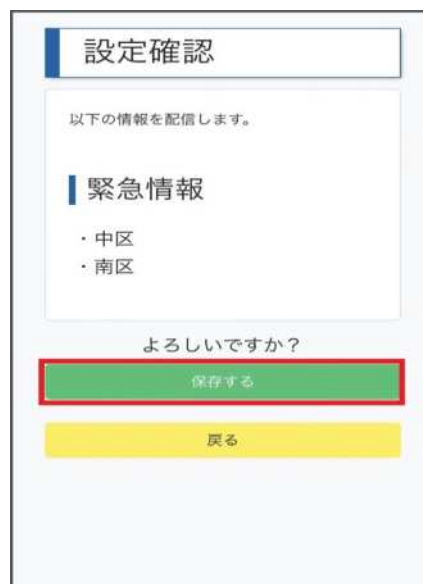
## ③「緊急情報」の配信を希望する地域にチェックする



## ④「地域放送情報」の配信を希望する地域にチェックする



## ⑤設定を確認し「保存する」を選択



## ⑥設定完了



※**緊急情報**……市が発表する避難情報や、台風などの事前注意喚起情報など。

**地域放送情報**……同報無線で放送する、上記以外の防災情報や生活支援情報など。  
(同報無線での地域放送を行っていない地域は対象外)

お問い合わせ：浜松市危機管理課 ☎053-457-2537