

よくあるご質問(Q&A)

Q1.「URL が記載されたメール」と「パスワードが記載されたメール」が届きません(片方しか届かない場合も含む)。

A1.メールアドレスの記載に誤りがないかご確認ください。正しく入力をされているのに届かない場合は、次の2点をご確認ください。

①迷惑メールフォルダに振り分けられていないか。

②迷惑メールフォルダに振り分けられていない場合は、メールアドレス『info@nekonet.co.jp』の受信許可設定を行う。設定後、もう一度最初から作業して頂き、メールが届くか確認する。

Q2.キャッシュカードの暗証番号、現在口座残高下4桁の入力を求められています。

A2.ご本人確認で入力が必要な金融機関もございます。ご本人確認で使用了した情報を弊社が取得することはできません。

申込者情報入力後に送られてくるメールに記載のある URL からアクセスして、希望銀行を選択した後は、各金融機関が作成したシステムに遷移します。金融機関によって本人確認方法が異なりますので、下記 URL またはインターネット検索により事前にご確認ください。

URL:<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>

検索ワード:「三菱 UFJ ファクター ネット口座振替受付サービス 利用可能金融機関」

Q3.口座情報登録時にエラーがでてしまいます。

A3.入力内容に誤りがある可能性があります。

金融機関選択後は、各金融機関のサイトに遷移していますので、各金融機関の本店へご連絡して頂き、「Web 口座振替受付サービス」のご担当者様宛にお問い合わせをお願い致します。

Q4.URL とパスワードが記載されたメールは届いた。メールに記載されている URL からアクセスして、途中で作業をやめてしまった。再度メールに記載されている URL からアクセスしようとしたところ、エラーメッセージがでてアクセスできなくなった。

A4.メールに記載された URL から二度目のアクセスはできません。申し訳ございませんが、再度最初から作業をやり直してください。また、URL はメール受信から 24 時間を経過するとアクセスできなくなりますのでご注意ください。その場合も、お手数ですが最初から作業をし直してください。

Q5.登録完了メールが届きません。

A5. 登録が完了していないのでメールが届いていない状態になっています。申し訳ございませんが、再度登録作業を行ってください。よくある事由と致しましては、口座登録最終確認画面で画面を閉じてしまっていることで、銀行から三菱UFJファクターのシステムに口座情報が届いていないことがあげられます。最終確認画面では、一番下までスクロールして頂くと「元に戻る」というような文言のボタンが用意されていますので、そちらをクリックして画面が遷移しましたら画面を閉じてください。

Q6.ネット口座登録を利用可能な金融機関を教えてください。

A6.下記 HP にて確認が可能です。お手数ですが、下記 URL もしくは検索をして頂き、ご希望の金融機関が利用可能かどうかのご確認をよろしくお願いいたします。

URL:<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>

検索ワード:「三菱 UFJ ファクター ネット口座振替受付サービス 利用可能金融機関」

Q7.既に登録している口座を変更したい。

A7.初めて口座登録をした時と同じ手順で、新しい口座の登録をしてください。登録完了メールが到着しましたら、学童クラブもしくは 03-3452-3350(明日葉)までご連絡ください。その際に、「作業日、通っている学童クラブ名、児童名、新しい口座の金融機関」をお知らせください。引落前月末日までに登録完了・変更のご連絡をお願いします。翌月末引落から変更になります。

Q8.口座登録をしたが、引き落としにならず払込用紙を渡された。

A8. 次の2点をご確認ください。

- ① 口座登録は月末〆切、翌月末引落から口振になります。例)4月末日までに登録→5月末引落から口振
- ② 登録時に正しい内容(事業所番号5桁、児童名)で登録していない場合は、口座登録完了メールが届いた場合でも口振にならない場合があります。