

クラウドサインでの契約締結方法

事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

●●市 ●●課（●●市）から 「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いています

す 愛信トレイ ×

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ⌂ :



操作方法（受信側）② 内容確認・同意

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。

書類内容の確認

この書類を転送する

◎ 同意せず却下する

書類の内容を確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

▽ ダウンロード

1/3 < >

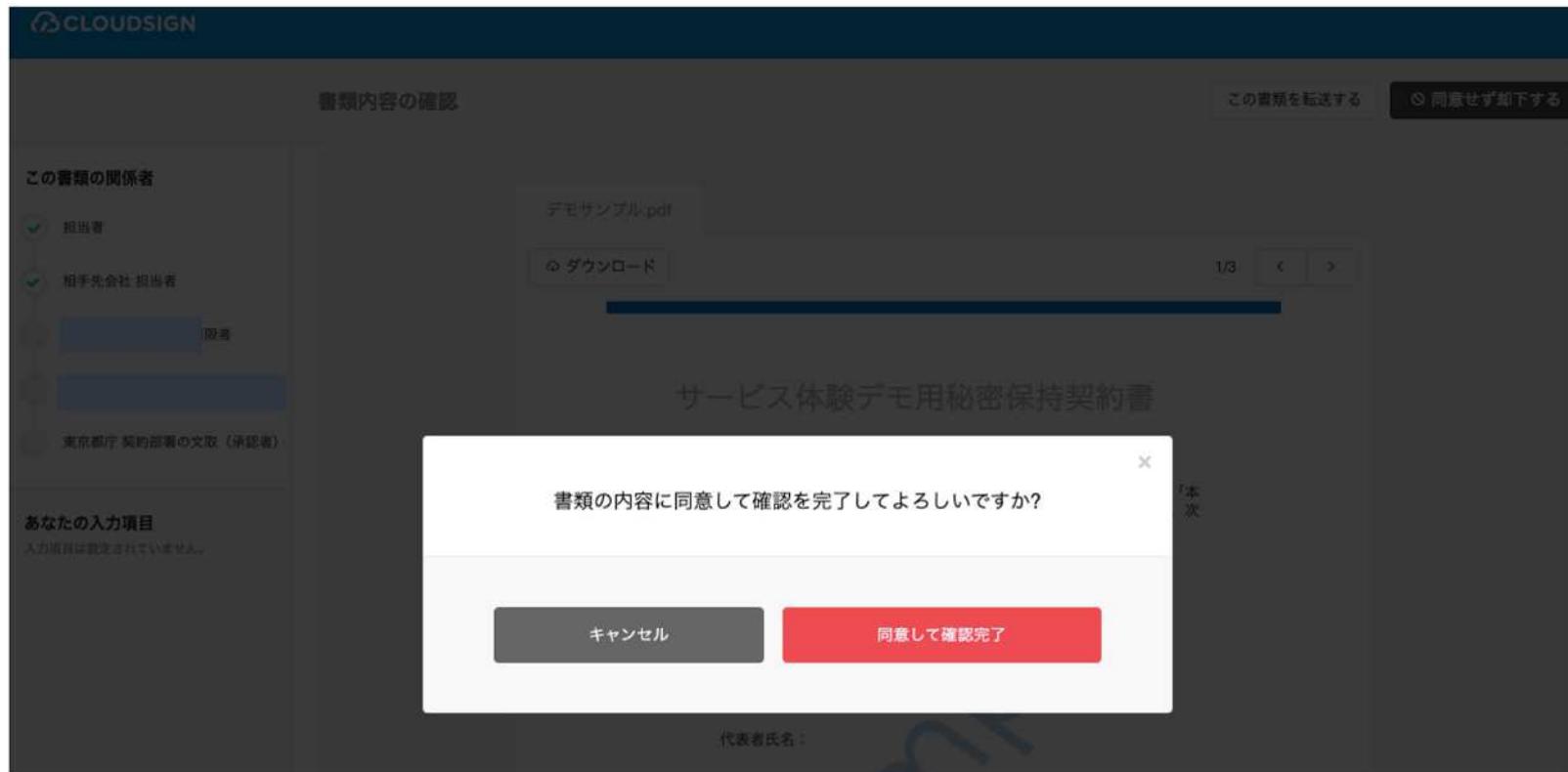
サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次とのおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。



操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



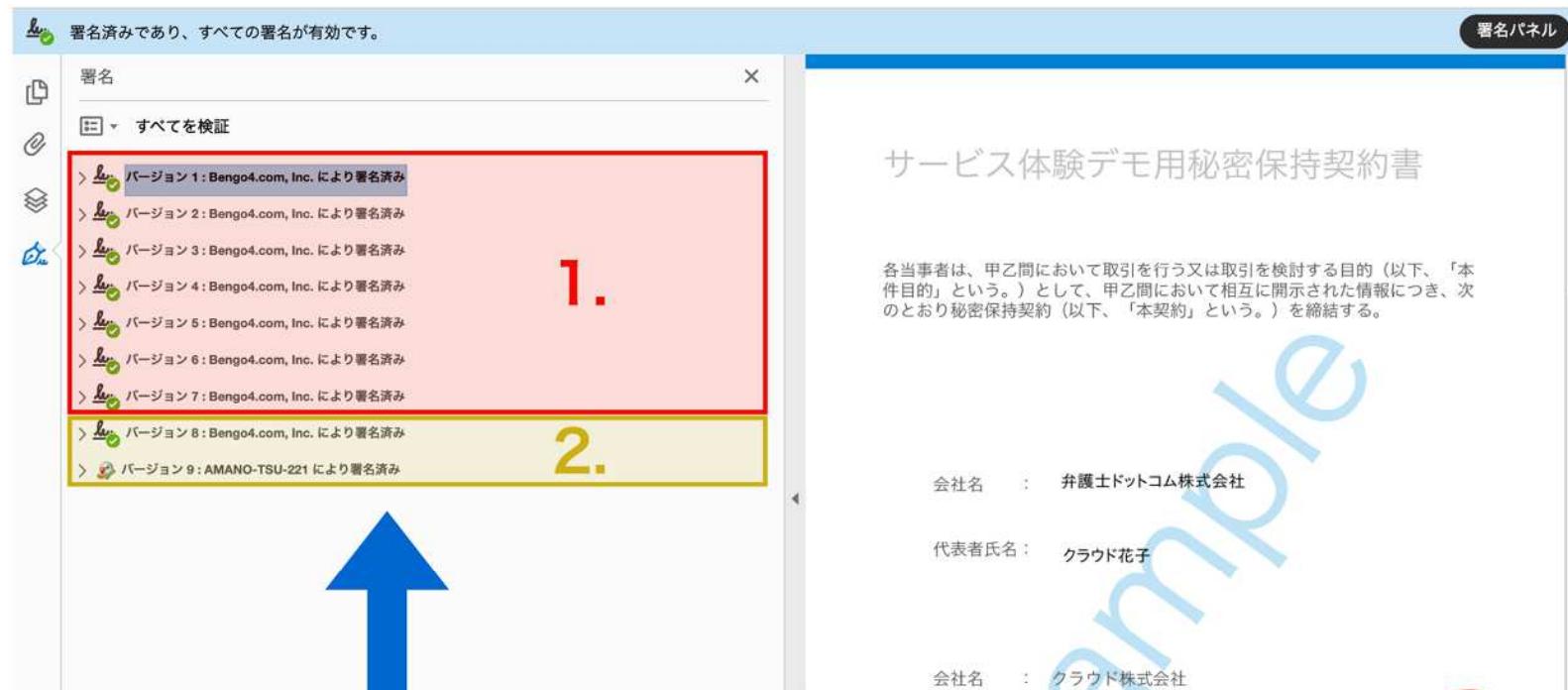
自治体がクラウドサインで同意を行うと
電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く

The screenshot shows a Gmail inbox interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: '作成' (Compose), '受信トレイ' (Inbox) with a red notification badge '1', 'スター付き' (Starred), 'スヌーズ中' (Snoozing), and '送信済み' (Sent). The main area has tabs: 'メイン' (Main) which is selected and highlighted in red, 'ソーシャル' (Social), and 'プロモーション' (Promotions). A search bar at the top says 'メールを検索'. Below the tabs, there's a list of emails. The first email in the list is from 'デモ' (Demo) with the subject '[【デモ】秘密保持契約書] の合意締結が完了しました - 締結完了 テスト'. This email has two attachments, both labeled 'PDF' and starting with '01gsbqfezkv0n...' and '01gsbqffqdw1n...', respectively. These two attachments are highlighted with a red rectangular box.

契約書ファイルが6MB以上 の場合は、メールに添付されないため、
メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。
メール内のURLは10日間のみ有効です。



Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、 署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名（赤の枠線部分）

2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が
必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。
費用もかかりません。



CLOUDSIGN

いつでも契約書のダウンロードが可能となるため、浜松市では
有料・無料いずれかのプランへのご登録をおすすめしています。



インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です



CLOUDSIGN



締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>



PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター (<https://help.cloudsign.jp/ja/>)

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the Cloudsign Help Center homepage. It features a search bar at the top with the placeholder "回答を検索する...". Below the search bar are three main sections: "よくある質問" (FAQ) with 35 articles, "プラン内容" (Plan Details) with 17 articles, and "基本機能一覧" (List of Basic Functions) with 68 articles. Each section includes a small icon and a link to the full article list.

チャットサポート

対応時間：平日 10:00~18:00

The screenshot shows the Cloudsign Chat Support interface. It displays a message from a support agent named "明日" (Tomorrow) who is available on March 1st. The message says: "こちらはクラウドサイン運営事務局です。 (対応時間: 平日10時~18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間がかかる場合がございます。". Below this, there is a "会話を開始" (Start Conversation) button and a "メッセージを送信" (Send Message) button.

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください